

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和4年 3月 9日

事業所名 Sun(サン)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○	1		2階に行く際は、他職員に声掛けをするよう意識している	
	2	職員の配置数は適切であるか	○	1			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	○	2	段差に目印をするなど、危険箇所に対しての工夫は行っている	改装して使用しているため段差はあるが、階段に目印をしたり危険な箇所にはマークを貼っている
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○	1		利用者の様子を振り返り、改善点やストレングスを共有して方針を決める機会を会議などで用意している。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○	1			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○	3		HPで公表している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	○	1		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			毎月、職員全員が参加する研修を実施している。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○	1			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○	2			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○	2		職員で話し合いを持ちながら立案している。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○	2			プログラム案をさらに積極的に提案できるように努めたい
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○	3		時期に応じて活動にも変化を取り入れている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○	1			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	○	1	予想されるトラブルを予測し、連絡ツール等で予め共有している。	子供の受け入れ状況により十分に行えない日があるので、さらに工夫して行えるようにしたい。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○	1		共有のためのデジタルツールを使用。/振り返りシートを活用	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○	2			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	○			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	2	○			職員によって理解度が異なる部分があるため、等しく理解していけるようにする。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画しているか	○	1			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連 絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っているか	○	1			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ているか	1	○			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めているか		○			今年該当なし
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等しているか		○			現在は該当なし。今後策定の予定
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けているか	○	1			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	2	○	2		コロナの影響で控えている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 しているか	○	2	2		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか	○	2	1		不足している部分もあり、これからより 一層ご家庭との連携を深めたい
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っているか	○	2	1			
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	○	1			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ているか	○				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか	1	○	2		新型コロナウイルスの影響で現在中止/ 新型コロナウイルスの影響により開催できてい ないが、状況が落ち着けば開催を予定 してる
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	3	○		組織内外に苦情対応窓 口がある	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	○			毎月広報を配布してい る	
	35	個人情報に十分注意しているか	○			写真なども保護者より許 可を得てから行っている	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	○				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	○		地域の方とは挨拶を交わすが、今 後は関わりを増やしたい

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○	2			各マニュアルは用意されているが、保護者に周知されていないので、わかりやすく周知していきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○	1			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	41	このよ様な場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	○		保護者からの情報をもとに対応を行っている	保護者との連携は図れているが、主治医とのやり取りはできていないので必要なケースは直接確認していく。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			日々記録し、改善策を講じている	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。